

Nya kassan

Starta kassan

När du kommer till kassan ser den ut som bilden nedan. Dra med fingret uppåt över skärmen

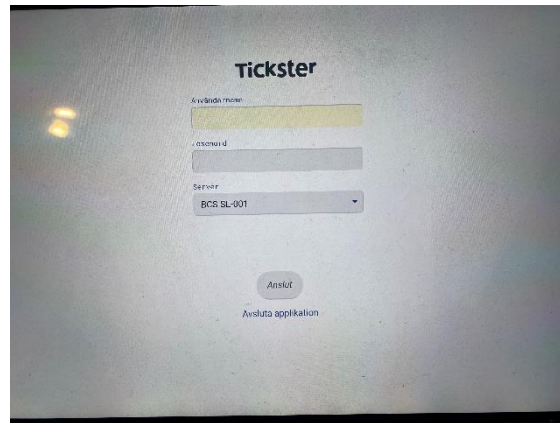


Välj användare: "BLINK" och tryck på logga in. Kassaprogrammet startas då automatiskt.

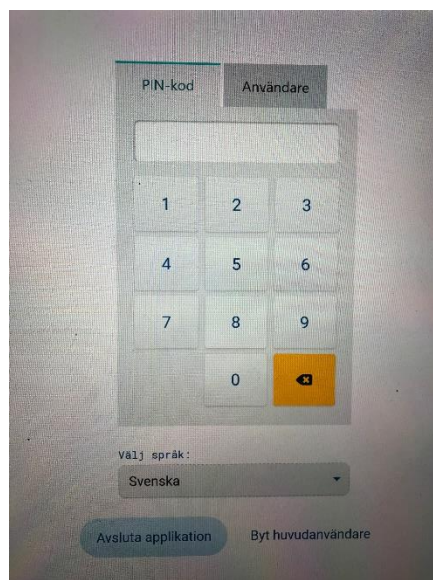


Logga in

Om denna ruta kommer upp loggar du in med användarnamn: blink.fbk och lösenord: 2019



Logga in med pin-kod. Koden är 9999.



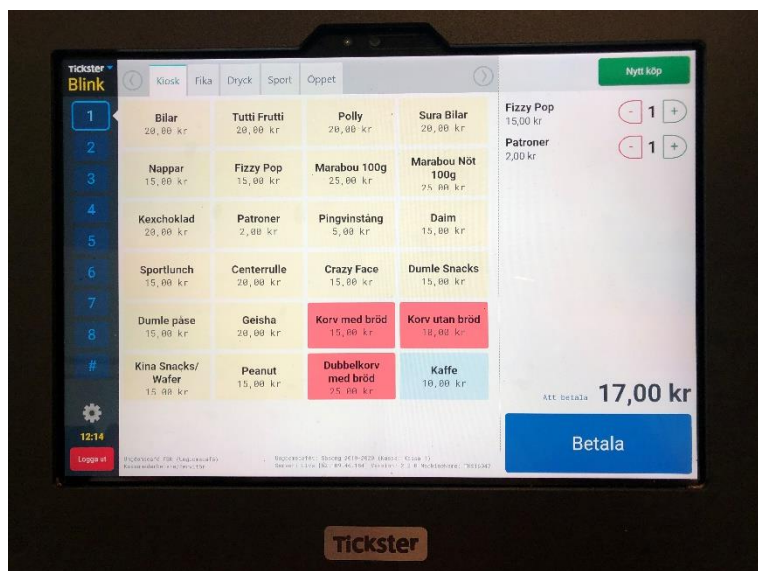
Försäljning

Klicka på en artikel för att lägga till den i varukorgen till höger

Klicka flera gånger på en artikel för att lägga till flera. Du kan också använda plus/minus i varukorgen för att öka/minska antal.

Gå vidare till betalning genom att klicka på betala

Knappen "Nytt köp" tömmer varukorgen



Betala

Klicka på kortbetalning för att skicka summan till betalterminalen.

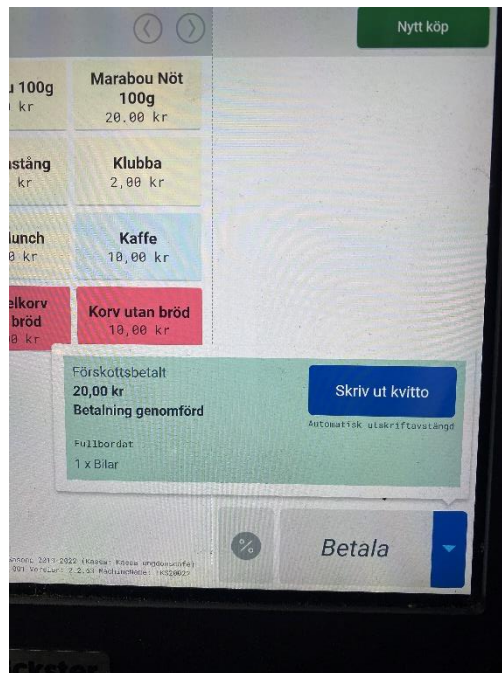
Klicka på förbokad om kunden betalar med swish. Vårt nummer till swish 123 351 38 43

Vi tar ej emot kontanter.



Kvitto

Kvittot skrivs inte ut automatiskt. När köpet gått igenom kommer en ruta upp där du kan trycka på "Skriv ut kvittot". Det är viktigt att du erbjuder varje kund kvitto, men skriver enbart ut det om dom tackar ja.



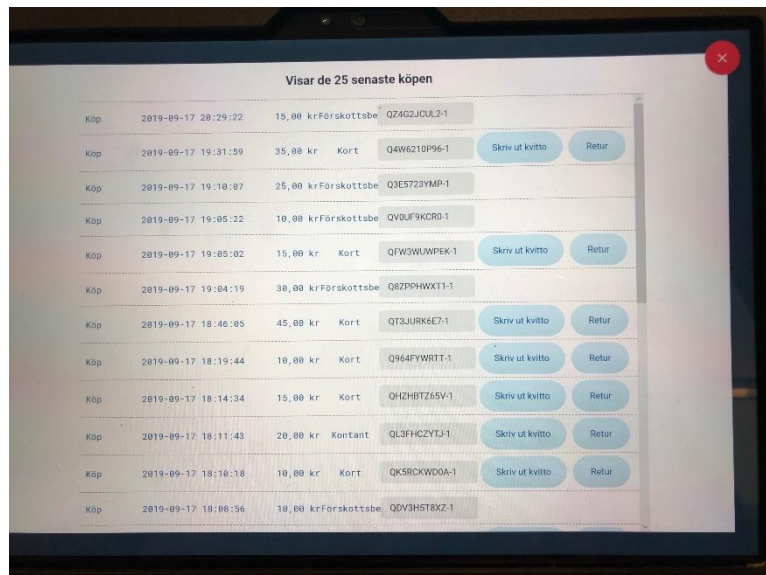
Retur

Om du råkar trycka på fel betelsätt är det viktigt att rätta till.

Klicka på "Quick service" uppe i vänstra hörnet. Sedan klickar du på hantera köp.

Där ser du det senaste köpet och kan då trycka på retur och börja om från början. Kunden ska skriva på kvittot med namn och telefon. Är det du som kassapersonal som tryckt fel behöver du bara skriva det på kvittot

Spara kvittot på returen och häfta fast det tillsammans med x-dagsrapporten.



Avsluta kassan

Klicka på kugghjulet i det vänstra hörnet

Klicka på X-dagsrapport och sedan på skriv ut. Välj att skriva ut x-dagsrapport och inte sammanfattning.

X-dagsrapporten, eventuella returer och dommarbiljetter häftas fast på X-rapport pappret som ligger bredvid kaffemaskinen. Lägg sedan papperet i det uppmärkta facket.

Vanliga problem....

- **Det kommer ingen text på kvittot**
Vänd på kvittorullen, den sitter förmodligen åt fel håll
- **Kvittot blir rosa-randigt**
Kvittorullen är nästan slut och det är dags att byta ut den.
- **Skärmen är svart och det händer inget när jag trycker på den**
*Kontrollera först att alla sladdar sitter i.
Det finns en liten knapp i överkant på kassan. På baksidan innanför det svarta skyddet.
Det är en låsknapp för kassaplattan. Tryck på den så kommer kassan igång.*
- **Kortterminalen visar inget belopp**
Börja med att avbryta köpet och testa igen. Om det ej fungerar så testas du att trygga på kugghjulet och sen avsluta applikationen. Då startar programmet om och du kan prova göra ett köp igen.